**Provozní řád beach volejbalového hřiště ROCI**

1) Všichni zákazníci sportovního areálu ROCI jsou povinni seznámit se s provozním řádem a dodržovat jej. Dále jsou zákazníci povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.

**2) Volejbalové hřiště je hráčům k dispozici od 16 do 22 hodin (dle viditelnosti). Pokud má zákazník zájem hrát před 16 hodinou, je třeba předchozí domluva s obsluhou.**

3) Podmínkou hraní beach volejbalu je předchozí rezervace a zaplacení pronájmu hřiště dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na recepci sportoviště.

**4) Zákazníci jsou povinni se nahlásit po příchodu do areálu u obsluhy baru, která předá hráčům klíčky od šatny a zajistí další náležitosti.**

5) Cenné věci (mob. telefony, peníze, doklady, šperky apod.) jsou zákazníci povinni nosit stále s sebou. Za případné ztráty nenese provozovatel zodpovědnost.

6) Zákazník si může v recepci haly za poplatek vypůjčit volejbalový míč. Zapůjčený míč je třeba vrátit na recepci.

**7) Dostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci, do recepce sportoviště až po začátku jím rezervované hrací doby, uhradí cenu, jako kdyby přišel včas. Nedostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci do 10 min. od začátku jím rezervované hrací doby, obsluhující personál je oprávněn hrací dobu poskytnout jinému zákazníkovi.**

8) Při provozování sportovních aktivit je zákazník povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry, dále vyvarovat se takovému způsobu hry, při kterém by hrozilo zranění vlastní nebo soupeřovo a při kterém by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení areálu.

9) Zákazník, který způsobil škodu na zařízení a vybavení areálu v souladu s § 420 a násl. z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, vzniklou škodu provozovateli areálu uhradí v pořizovací ceně ihned, nejpozději však do 5 dnů od vzniku škody.

10) Zákazník bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výhradně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu nese za něj plnou zodpovědnost (lékárnička se nachází na recepci).

**11) Vstup na hřiště je povolen pouze v čisté obuvi nebo bosky.**

**12) Na hřiště platí přísný zákaz vnášení skla. Nápoje ve sklenicích je třeba zanechat na stole určeném pro hráče.**

**13) Do prostoru hřiště je zákaz vstupu se psy a jinými zvířaty.**

**14) Hráči jsou povinni hřiště po sobě upravit hrablem a odnést veškeré předměty, které sem donesli (pet lahve, dětské hračky apod.). Na úpravu hřiště je třeba nechat si dostatečný časový úsek ještě před skončením rezervované hrací doby.**

**15) V případě, že má zákazník rezervovaný kurt a nemůže se z jakéhokoli důvodu dostavit, platí následující pravidla:**

* **Pokud zákazník prokazatelně zruší rezervaci minimálně jeden den před rezervovanou hrací dobou, neplatí žádný stornopoplatek.**
* **Pokud zákazník prokazatelně zruší rezervaci tentýž den, kdy má rezervovanou hrací dobu, je povinen uhradit 50% z ceny pronájmu hřiště dle platného ceníku.**
* **Pokud zákazník rezervaci nezruší, je povinen uhradit 100% z ceny pronájmu hřiště dle platného ceníku.**

**Příslušná částka bude zákazníkovi připočtena k účtu při další návštěvě, k ceně následujícího pronájmu hřiště. Finanční prostředky získané na základě předchozích pravidel propadají ve prospěch provozovatele na krytí nákladů spojených s rezervací (omezená možnost nabídky hrací doby jiným hráčům ­– ušlý zisk, mzda pro přítomný personál aj.)**

**Výjimku z předchozích pravidel představuje nevlídné počasí.**

16) Při tvorbě rozpisů a rezervací na následující letní sezónu mají vždy předností právo rezervace zákazníci, kteří měli rezervované hřiště v sezóně předchozí.