PROVOZNÍ ŘÁD TENISOVÉ HALY ROCI

1) Všichni zákazníci sportovního areálu ROCI jsou povinni seznámit se s provozním řádem a dodržovat jej. Dále jsou zákazníci povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.

**2) Otevírací doba sportovního areálu je od 7 do 23 hodin. Do 16 hodin je zde personál přítomen pouze na základě objednávek a předem sjednaných schůzek. Pokud má zákazník zájem hrát před 16 hodinou, objednávku je třeba učinit minimálně jeden den předem.**

3) Podmínkou hraní v hale je předchozí rezervace a zaplacení pronájmu tenisového kurtu dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na recepci sportoviště.

4) Zákazníci jsou po příchodu na sportoviště povinni nahlásit se u obsluhy baru, která předá hráčům klíčky od šatny, zajistí rozsvícení světel na kurtu a další náležitosti.

5) Cenné věci (mob. telefony, peníze, doklady, šperky apod.) jsou zákazníci povinni nosit stále s sebou. Za případné ztráty nenese provozovatel zodpovědnost.

6) Zákazník si může v recepci haly za poplatek vypůjčit tenisovou raketu, míče nebo nahrávací věž dle sazeb uvedených v ceníku tenisové haly. Veškeré zapůjčené věci je třeba vrátit na recepci.

**7) Dostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci, do recepce haly až po začátku jím rezervované hrací doby, uhradí cenu, jako kdyby přišel včas. Nedostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci do 10 min. od začátku jím rezervované hrací doby, obsluhující personál je oprávněn hrací dobu poskytnout jinému zákazníkovi.**

8) Při provozování jednotlivých sportovních aktivit je zákazník povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry, dále vyvarovat se takovému způsobu hry, při kterém by hrozilo zranění vlastní nebo soupeřovo, a při kterém by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení areálu haly, zejména povrchu, stěn, sítí a osvětlení.

9) Zákazník, který způsobil škodu na zařízení a vybavení areálu haly v souladu s §420 a násl. z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, vzniklou škodu provozovateli areálu uhradí v pořizovací ceně ihned, nejpozději však do 5 dnů od vzniku škody.

10) Zákazník bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výhradně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu nese za něj plnou zodpovědnost (lékárnička se nachází na recepci).

**11) Hraní na kurtech je povoleno pouze v čisté sportovní „sálové“ obuvi. Obuv hráče nesmí ničit ani znečišťovat povrch kurtu. Používané tenisové míče nesmí být špinavé, např. od antuky. V případě porušení tohoto nařízení je zákazník povinen uhradit pokutu ve výši 200,- Kč a bude vykázán z hrací plochy.**

**12) V zimní sezóně je hala vytápěna na 16°C. Topení zapíná obsluha centrálním spínačem. Následně hlídá teplotní hladinu čidlo. Obsluha nemůže teplotu v hale nijak ovlivnit. Hráči by měli mít sportovní – tenisový úbor, který odpovídá aktuálním teplotním podmínkám v hale.**

13) Na všech hracích plochách je zakázáno kouření a požívání žvýkaček a jídel, která by mohla poškodit nebo znečistit povrch haly.

**14) V případě, že má zákazník rezervovaný kurt a nemůže se z jakéhokoli důvodu dostavit, platí následující pravidla:**

* **Pokud zákazník prokazatelně zruší rezervaci minimálně 12 hodin před rezervovanou hrací dobou, neplatí žádný stornopoplatek.**
* **Pokud zákazník zruší rezervaci méně než 12 hodin předem anebo ji nezruší vůbec, je povinen uhradit 100% z ceny pronájmu tenisového kurtu dle platného ceníku.**

**V případě, že má zákazník pronájem tenisového kurtu předplacen, bude mu příslušná částka z předplatného stržena. V případě, že zákazník předplatné nemá, bude mu příslušná částka připočtena k účtu při další návštěvě, tedy k ceně následujícího pronájmu tenisového kurtu. Finanční prostředky získané na základě předchozích pravidel propadají ve prospěch provozovatele na krytí nákladů spojených s rezervací (omezená možnost nabídky hrací doby jiným hráčům ­– ušlý zisk, vytápění haly, mzda pro přítomný personál aj.)**

**Vzhledem k možnému výskytu neočekávaných událostí (náhlá nemoc, zranění apod.) udělujeme výjimku z výše zmíněných pravidel každému hráči, a to jedenkrát za sezónu.**

15) Při tvorbě rozpisů a rezervací na následující zimní/letní sezónu mají vždy předností právo rezervace zákazníci, kteří měli rezervovaný kurt v sezóně předchozí.

16) Dlouhodobé předplatné (kredit, ze kterého se strhává částka za pronájem kurtu) nelze vrátit v peněžní podobě. Předplatné je možné vyčerpat pouze prostřednictvím pronájmu kurtu.

17) V případě, že zákazník nebude využívat sportoviště déle než 1 kalendářní rok, přestane být evidován a případný zůstatek předplatného propadá ve prospěch provozovatele.

**18) Pokud si hráči rezervují konkrétní termín na celou hrací sezónu (letní či zimní), je možné mít pouze dvě omluvené absence. Pokud se hráči nedostaví ve více jak dvou případech, bude jim pronájem kurtu běžně účtován, tedy stržen z předplatného nebo připočten k účtu při následující návštěvě.**

**19) Před využitím rezervačního systému, který je dostupný na online na adrese: rezervace.roci.cz, je každý zákazník povinen seznámit se s tímto provozním řádem a dále také s obchodními podmínkami a zpracováním osobních údajů, které jsou dostupné na téže adrese.**